

Algemene voorwaarden huur Refuge-des-Eteignieres

<https://refuge-des-eteignieres.com>

Refuge-des-Eteignières, gelegen te Chemin des Eteignières 6, 08800 Thilay in Frankrijk is een plek in het regionaal natuurpark van de Franse Ardennen om tot rust te komen en te ontspannen.

We vragen dan ook aan onze huurders om de stilte en rust van de omwonenden en de omgeving te respecteren en 'als een goede huisvader' zorg te dragen voor de woning, de tuin en zijn omgeving.

Neem even deze huurvoorwaarden door (6 pagina's). Ons vakantiehuis Refuge-des-Eteignières boeken betekent namelijk ook dat je hiermee akkoord te gaan. De huur van logies 'Refuge-des-Eteignières' vindt uitsluitend plaats onder de volgende algemene voorwaarden:

Art 1 Identificatie, definities en toepassingsgebied van de algemene voorwaarden

Refuge-des-Eteignières wordt beheerd door
Peter Schollaert
Doornstraat 19
9550 Herzele

Deze algemene voorwaarden en huisregels dienen te worden gerespecteerd door alle gasten en bezoekers van de refuge. Door het betalen van het huurbedrag verklaart de huurder de algemene voorwaarden en huisreglement te kennen en te aanvaarden.

Definities. Men verstaat onder

- ✓ "Verhuurder": De eigenaar/beheerder Peter Schollaert
- ✓ "Huurder": de huurder, en zijn gezelschap, die de logies 'Refuge desEteignières' reserveert
- ✓ "Huurovereenkomst": De overeenkomst dat de verhuurder en de huurder bindt voor de terbeschikkingstelling van de Refuge-des-Eteignières en waartoe ook de onderhavige algemene voorwaarden en het huisreglement toe behoren.
- ✓ "Logies": Het vakantiehuis 'Refuge-des-Eteignières' en het domein waarop de refuge gelegen is.
- ✓ "Huurbedrag": het betreft de prijs voor het betrekken van de refuge voor de geselecteerde periode met inachtneming van het aantal aangemelde deelnemers, met uitsluiting van de waarborg. Deze prijs van het verblijf is inclusief eindschoonmaak, verwarming, elektriciteit, water, taxen en boekingskosten.
- ✓ "Gebrek": het feit dat een goed of een uitrusting van het goed gebrekkig is, onder schade lijdt.

Toepassingsgebied

De onderhavige algemene voorwaarden vormen een wezenlijk onderdeel van het contract. Bijgevolg zal er van deze voorwaarden enkel afgeweken kunnen worden als de verhuurder er vooraf en schriftelijk mee ingestemd heeft. Bijgevolg zal de klant op geen enkele manier aanspraak kunnen maken op de toepassing van zijn eventuele eigen algemene voorwaarden, welke deze ook mogen zijn.

Deze algemene voorwaarden annuleren en vervangen alle andere contracten, algemene voorwaarden en bijlagen die de huurder en verhuurder vroeger hebben gesloten. Ze zijn van toepassing op alle contracten die vanaf 1 januari 2024 worden gesloten.

Art 2. Reservering- en boekingsvoorwaarden

2.1 Verhuurperiode:

De verhuurperiode (aanbod) wordt op de website van Refuge-des-Eteignières voorgesteld en is geldig onder voorbehoud van de beschikbaarheid van het logies en de algemene voorwaarden.

2.2 Reservatie aanvraag:

Een reservatie aanvraag kan via de website of per mail naar info@refuge-des-eteignieres.com. De klant/huurder wordt nadien via e-mail gevraagd zijn persoonlijke gegevens en dat van zijn reisgezelschap mee te delen.

2.3 Boekingsbevestiging:

Onder voorbehoud ontvangt de huurder een boekingsbevestiging per e-mail met het totaal te betalen bedrag, de betalingsvoorwaarden en alle relevante boekingsinformatie zoals de algemene voorwaarden en het huisreglement.

2.4 Betaling: Onderstaande betalingstermijnen zijn van toepassing op alle aanbetalen:

- ✓ Binnen 5 dagen na ontvangst van de boekingsbevestiging dient een aanbetaling/voorschot van 50% van het huurbedrag te zijn gestort op de rekening van de verhuurder.
- ✓ Is het voorschot niet betaald binnen de 5 dagen, na het ontvangen van de boekingsbevestiging, dan vervalt de reservatieaanvraag en wordt de boeking, zonder enige schriftelijke melding, automatisch geannuleerd.
- ✓ Het resterende bedrag, zijnde de rest van het huurbedrag én de waarborg dient uiterlijk 6 weken voor aanvang van de huurperiode te zijn voldaan.
- ✓ Indien de boeking minder dan 6 weken (42 dagen) voor de aanvangsdatum van het verblijf gebeurde, dan betaalt men het volledige totaalbedrag bij de boeking.

2.5 Contract:

- ✓ Het contract en boeking komt definitief tot stand wanneer de huurder de aanbetaling/voorschot heeft verricht en het geld op de rekening van de verhuurder staat.
- ✓ Door de betaling van het voorschot verklaart de huurder de algemene voorwaarden en huisregels te kennen en ze te aanvaarden.

2.6 Overdracht contract:

- ✓ De huurder is niet bij machte het contract over te dragen behalve mits schriftelijk akkoord van de verhuurder en wel minstens 15 dagen voor de aanvangsdatum van het verblijf.
- ✓ De verhuurder behoudt zich het discretionaire recht voor de overdracht van het contract te weigeren.
De huurder-overdrager en de overnemer zijn in elk geval gezamenlijk aansprakelijk voor de verdere uitvoering van het contract, evenals de betaling van de overdrachtskosten, vastgesteld op 25€.
- ✓ Als de klant het contract overdraagt zonder kennisgeving of schriftelijk akkoord, dan zal het contract van rechtswege ontbonden worden en zal de klant aan de verhuurder de schadevergoeding betalen die vastgelegd werd in artikel 7.2.

2.7 Minderjarigheid

- ✓ In geen geval zal de verhuurder aanvaarden een verbintenis aan te gaan met een persoon die jonger is dan 18 jaar. Alle boekingen uitgevoerd door personen jonger dan 18 jaar, worden als onbestaand beschouwd, zonder dat de klant enige schadevergoeding kan eisen.

Art. 3. Annuleringen/ ontbinding van het contract

Elke annulering moet steeds schriftelijk gebeuren. Een aangetekende brief en e-mail zijn geldig. Voor een annulering zijn onderstaande bepalingen geldig:

- 3.1 De verhuurder annuleert de boeking vóór het begin van het verblijf door omstandigheden die niet aan de huurder kunnen worden toegeschreven. (bijvoorbeeld - zonder dat deze lijst exhaustief is - oorlog, onweer, brand, overstroming, natuurramp, pandemie, schade aan de woning waardoor verhuur niet mogelijk is, ernstige ziekte of overlijden van de verhuurder...). In dit geval zal de verhuurder alle bedragen terugstorten die hij ontvangen heeft, met betrekking tot de uitvoering van het contract. De klant zal echter geen aanspraak kunnen maken op een schadevergoeding.
- 3.2 De verhuurder beëindigt het contract door de fout van de huurder, zonder voorafgaande kennisgeving of schadevergoeding, indien:
- ✓ De huurder foutieve gegevens tijdens de reservatie- en boekingsprocedure heeft medegedeeld;
 - ✓ De huurder niet voldoet aan zijn betalingsverplichtingen overeenkomstig de betalingsvoorwaarden;
 - ✓ Tijdens het verblijf de huurder niet voldoet aan de verplichtingen die hij op grond van de algemene voorwaarden en de huisregels van het contract heeft.
- In bovenstaande gevallen is de huurder een schadevergoeding verschuldigd aan de verhuurder voor de bedragen vermeld in artikel 3.3. van de algemene voorwaarden.
- 3.3 Indien de huurder het contract buiten een geval van overmacht annuleert; is hij aan de verhuurder een schadevergoeding verschuldigd die forfaitair is vastgelegd op de volgende wijze:
- ✓ Indien de annulering zich meer dan 12 weken dagen vóór de aanvangsdatum van het verblijf voordoet: 0% van de huurprijs;
 - ✓ Indien de annulering zich tussen de 12 weken (84ste dag inclusief) en de 7 weken (56ste dag exclusief) vóór de aanvangsdatum van het verblijf voordoet: 30% van de huurprijs;
 - ✓ Indien de annulering zich tussen de 7 weken (56ste dag inclusief) en de 4 weken (28ste dag exclusief) vóór de aanvangsdatum van het verblijf voordoet: 60% van de huurprijs;
 - ✓ Indien de annulering zich tussen de 28ste dag (inclusief) en aanvangsdatum van het verblijf voordoet: 100% van de huurprijs;

Indien de huurder op het ogenblik van aankomst zelf weigert/nalaat het verblijf te betreden omwille van welke redenen dan ook zal de huurder geen enkele vergoeding kunnen terugkrijgen.

- 3.4 Indien de huurder het contract in geval van overmacht annuleert, gaat de huurder ermee akkoord dat het verblijf opnieuw ter verhuur zal aangeboden worden, om zo de schade voor de eigenaar zo veel mogelijk te beperken. De verhuurder zal van haar kant alles in het werk stellen om de woning zo snel mogelijk opnieuw te verhuren. Indien de verhuurder niet in staat is de woning opnieuw te verhuren, zal de huurder gecompenseerd worden door middel van een waardebon die geldig is voor een periode van twee jaar vanaf de datum van uitgifte.

Art. 4. Verandering van een wezenlijk onderdeel van de boeking

4.1. Vóór de aanvang van het verblijf

Indien er na het sluiten van het contract en vóór de aanvangsdatum van het verblijf een wezenlijk onderdeel van de boeking in gebreke blijft of veranderd wordt, dan zal de verhuurder de huurder hier zo snel mogelijk over informeren van zodra de verhuurder hiervan op de hoogte is en in ieder geval vóór de aanvangsdatum van het verblijf.

In dit geval zullen de regels zoals die hierboven in artikel 3.1 genoemd zijn, van toepassing zijn.

4.2. Tijdens het verblijf

Mocht tijdens het verblijf blijken dat ten gevolge van uitzonderlijke omstandigheden één of meerdere onderdelen van de boeking niet ten uitvoer kunnen worden gebracht, dan zal het contract van rechtswege ontbonden worden en dan zal de verhuurder de huurder de prijs van het verblijf pro rata terugbetalen op basis van het aantal dagen die nog overblijven tot aan de einddatum van het verblijf.

Art. 5. Verplichtingen/ aansprakelijkheid van de verhuurder

5.1. Conformiteitsgarantie

De verhuurder garandeert dat het logies overeenstemt met de beschrijving zoals vermeld op de website en dat ze geschikt is voor het daarin vermelde maximum aantal personen. De eigenaar garandeert de goede staat, goed onderhoud en netheid van het logies én de goede werking van de toestellen.

Indien de huurder een gebrek of een defect vaststelt en dit tijdig gemeld wordt aan de verhuurder, zal de verhuurder in de mate van het mogelijke dit gebrek of defect zo snel mogelijk oplossen.

5.2. Informatie aan de huurder

Na betaling van het huurbedrag van het verblijf en de waarborg, bezorgt de verhuurder de huurder alle relevante informatie mbt het logies:

- ✓ Het adres en de wegbeschrijving
- ✓ De zaken die de huurder absoluut met zich moet meebrengen. Bij wijze van voorbeeld: bedlinnen, handdoeken, ... of in het tegenovergestelde geval de bevestiging dat deze zaken ter plekke aanwezig zijn...;
- ✓ De naam, het adres, het telefoonnummer van de eventuele gerant die verantwoordelijk is voor het onthaal
- ✓ De plaats waar de sleutels opgehaald kunnen worden met eventuele code voor het cijferslot;

5.3. Aansprakelijkheid verhuurder.

De verhuurder kan niet aansprakelijkheid worden gesteld voor

- ✓ Verlies, brand, diefstal, schade van welke aard dan ook, tijdens of ten gevolge van het verblijf in het logies (zowel het huis als het omliggende domein, zoals beschreven op de website).
- ✓ Geluidsoverlast of andere ongemakken die ten gevolge zijn van dieren of (activiteiten van) mensen van in de buurt van het logies
- ✓ Voor schade die ontstaat door natuurgeweld, natuurrampen, kernrampen, aanslagen, stakingen, geweldplegingen enz.
- ✓ Ongevallen en letsels aan personen die verblijven in het logies
- ✓ Schade aan derden.

Art. 6. Verplichtingen/aansprakelijkheid van de huurder

6.1. Algemeen

De huurder erkent dat enkel en alleen hij/zij burgerlijk verantwoordelijk en aansprakelijk is voor het niet-uitvoeren van zijn contractuele verplichtingen en voor alle verlies en/of schade die voor de verhuurder en/of enige derde is ontstaan als direct of indirect gevolg van hun verblijf, ongeacht of dit werd veroorzaakt door handelen of nalaten van de huurder, van een dier waarvoor hij/zij instaat, of van derden die zich door zijn/haar

6.2 Verstrekken van correcte informatie

De huurder moet de verhuurder de correcte en volledige informatie verstrekken, in het bijzonder, en zonder dat deze lijst exhaustief is, met betrekking tot de samenstelling van de groep deelnemers aan het verblijf. De huurder zal instaan voor alle mogelijke gevolgen, en met name de financiële, die voortvloeien uit elke onjuiste, onvolledige en/of niet actuele informatie die hij aan de verhuurder meegedeeld zou hebben.

6.3 Betalingsverplichtingen

De huurder voert alle betalingen, conform de betalingsvoorwaarden vermeld in 2.4, uit ten gunste van de verhuurder middels een bankoverschrijving op het bankrekeningnummer dat op de boekingsbevestiging staat. Het verblijf kan in geen geval beginnen zonder dat de huurder het totale huurbedrag én waarborg dat hij verschuldigd is, heeft betaald.

6.4. Goede huisvaderprincipe voor water- en energieverbruik

Het water- en energieverbruik is als forfait van 15 EUR/dag standaard inbegrepen in het verblijf en is berekend op een normaal gebruik als een goede huisvader van het logies voor het maximaal aantal personen.

Het forfait dekt in geen enkel geval, bij wijze van voorbeeld en dus niet exhaustief, **het herladen van elektrische voertuigen**, het laten vollopen van opblaasbare zwembaden of het onderhouden van enige andere uitrusting. Het gebruik van zulke extra's of andere dingen, die door jezelf worden toegevoegd, dienen gevraagd te worden aan de verhuurder, vóór de aanvang van het verblijf en daarvoor kunnen extra kosten in rekening worden gebracht.

Meerverbruik kan aanleiding geven tot een facturering van de bijkomende kosten. Deze kosten zullen van de waarborg afgetrokken worden.

6.5 Waarborg/mogelijke schade

Als er geen schade, verlies, uitzonderlijke schoonmaakkosten, overmatig water- en/of energieverbruik kan worden vastgesteld, wordt de waarborg binnen de 14 dagen teruggestort.

Echter, indien wel schade, verlies of overmatig water- en/of energieverbruik kan worden vastgesteld, dan behoudt de verhuurder zich het recht voor om een deel of de gehele waarborg in te houden om de woning, de inboedel, de uitrusting, de tuin en/of de bijgebouwen terug in de oorspronkelijke staat te herstellen.

Als het bedrag van de schade groter of gelijk is aan het bedrag van de waarborg, dan verbindt de huurder zich ertoe om daarbovenop het bedrag te betalen dat de kosten dekt die verbonden zijn aan de schade.

6.6 Aansprakelijkheidsverzekering

Als huurder bent u aansprakelijk voor de schade aan het gebouw, zijn uitrustingen en de inboedel, voor het geval dat schade veroorzaakt is door de huurder zelf.

De woning heeft een eigen brandverzekering op naam van de verhuurder.

De huurder wordt verzocht verzekerd te zijn voor schade aan derden via zijn brandverzekering (bvb brandschade, waterschade, gebroken ruiten,...) en zijn burgerlijke aansprakelijkheid/familiale verzekering (bvb schade aan inboedel en uitrustingen).

De huurder wordt erop gewezen zijn verzekeringsagent te informeren dat men in een vakantiewoning verblijft en zich te vergewissen dat zijn brandverzekering en burgerlijke aansprakelijkheid schade aan derden dekt en zoniet de nodige verzekeringen af te sluiten. Dit voor het geval dat de brand veroorzaakt is door de huurder zelf. Indien dit zo mocht zijn dan kan de verzekering van de verhuurder, de huurder aansprakelijk stellen.

Art 7. Verantwoordelijkheid van de huurder

7.1 Veiligheid

Het betreden van het logies houdt een zekere vorm van risico in omwille van – zonder dat deze lijst exhaustief is – het heuvelachtig terrein, **een grote vijver (met diepte tot 2 meter!), een waterpoel (met diepte tot 1,5 meter)**, steile trappen naar de mezzanine, een stapelbed, het gebruik van spelmateriaal, gebruik van vuurschaal en/of BBQ, enz...

De huurder is verantwoordelijk voor zijn eigen veiligheid én zeker de veiligheid van zijn/haar kind(eren).

7.2 Check-in

Tenzij anders vermeld op de boekingsbevestiging vindt de aankomst van de huurder en het ophalen van de sleutels plaats **vanaf 14u op maandag**, voor midweek reservaties, en **vanaf 16 uur op vrijdag** voor weekend reservaties, op het adres het logies.

Indien de huurder zich onmogelijk kan aandienen binnen dit slot, ongeacht de omstandigheden (bv. file, stakingen, enz.) dan wordt hij ertoe gehouden de verhuurder of de gerant die verantwoordelijk is voor het onthaal, waarvan de gegevens vermeld staan op de boekingsreservatie, persoonlijk telefonisch in te lichten en met hem een ander aankomstuur overeen te komen.

7.3. Naleven huisreglement

De huurder ontvangt 2 weken vóór de start van het verblijf, van de verhuurder via e-mail een informatie brochure met het huisreglement (praktische afspraken, gebruiksinstructies) en tips voor ontspanningsmogelijkheden in de buurt. De huurder verbindt zich ertoe om het logies als een goede huisvader te gebruiken en de huisregels zoals vermeld in het huisreglement na te leven.

Hij verbindt er zich bijgevolg toe om kennis te nemen van alle gebruiksinstructies geformuleerd door de verhuurder in het huisreglement en om deze na te leven, met het oog op het goede verloop van het verblijf.

7.4 Maximaal toegelaten capaciteit

De huurder verbindt er zich toe om de toegelaten capaciteit, zoals op de website vermeld, na te leven, evenals het eventuele verbod om het logies te laten betrekken door groepen en/of voor doeleinden die niet toegelaten zijn volgens onze algemene voorwaarden.

Dit aantal kan in geen geval overschreden worden. Bij overschrijding wordt de huurovereenkomst van rechtswege als ontbonden beschouwd en dient de huurder de woning onmiddellijk te verlaten zonder aanspraak op teruggave van de huur. Er kan, mits voorafgaandelijk aanvraag én goedkeuring van de verhuurder, een eigen tent opgezet worden in de tuin.

7.5 Respecteren van rookverbod in de binnenruimtes

Er geldt een absoluut rookverbod in de Refuge. De huurder verbindt er zich toe om in alle binnenruimtes van het logies het rookverbod te respecteren en te laten respecteren door alle personen die in het vakantiehuis verblijven.

7.6 Verbod om een frituurketel te gebruiken

De huurder verbindt zich er toe om in de gehuurde plaatsen geen gebruik te maken van een frituurketel tijdens de volledige duur van het verblijf.

7.7 Linnengoed

De huur van bedlinnen, badhanddoeken en vaatdoeken is niet inbegrepen in de huurprijs. **Elke matras is beschermd met een matrasbeschermer. Het is de huurder niet toegestaan deze matrasbeschermers te verwijderen of naar huis mee te nemen.** Bij vlekken op de matras heeft de eigenaar het recht om de kosten voor het reinigen van de matrassen af te trekken van de waarborg.

7.8 Respect voor natuur en milieu – afwezigheid van riolering

De refuge is niet aangesloten op een rioleringsysteem. Het afvalwater van badkamer, toilet en keuken wordt gefilterd via een natuurlijk filtratie systeem in de tuin. **Gelieve daarom géén chemische producten te gebruiken maar enkel de aanwezige ecologische wasmiddelen te gebruiken.**

Art 8 - Het verbod op de organisatie van bepaalde evenementen naleven

- ✓ U logeert in een stiltegebied, te midden het regionaal natuurpark De Ardennen. Uit respect voor de natuur en de burens, vragen wij de huurders **de rust en stilte te respecteren** op het terras, in de tuin en op de parking te respecteren, **zeker na 22.00 uur.**
- ✓ Feestjes of andere activiteiten met muziek of andere luide geluiden zijn niet toegelaten.

Art 9 – Verbod op maken van vuur / BBQ

- ✓ **Vuur maken op het domein of de omgeving in het ganse natuurgebied rondom de chalet is ten strengste verboden. Hier zijn zware boetes op (tot 15.000 EUR !) wegens gevaar voor bosbranden.**
- ✓ Een vuur aanmaken om te BBQ'n is toegestaan in de daarvoor voorziene vuurschaal of BBQ. Deze moet op voldoende afstand van de woning en ander brandbaar materiaal (bomen, struiken, droog gras ...) worden geplaatst. Bij extreme droogte is vuur ten allen tijde verboden. **De inox plaat (in de garage) moet steeds onder de BBQ of vuurschaal geplaatst worden.**
- ✓ Vuurwerk is verboden op het domein.

Art 10 – Verbod op drones

- ✓ **Thilay en omgeving bevindt zich in een rode NO-FLY zone.** De Franse wetgeving verbiedt het gebruik van drones in rode NO FLY zones. Je kan de grootte van deze NO FLY zone raadplegen op de website.
<https://www.geoportail.gouv.fr/donnees/restrictions-uas-categorie-ouverte-et-aeromodelisme>

Art 11 – Voorwaarden naleven mbt huisdieren

Het is mogelijk om, na schriftelijke goedkeuring van de verhuurder, een hond mee te nemen. De hond maakt geen gebruik van de bedden, meubels, zetels en douche van het huis.

Het domein is **NIET** volledig afgebakend. De hond dient buiten daarom ten allen tijde aan de leiband gehouden te worden. Indien de huurder toestemming heeft gekregen om het huisdier mee te brengen, mogen na het vertrek van de huurder **geen duidelijke sporen van de aanwezigheid van het huisdier te constateren zijn.**

De uitwerpselen van het huisdier, zowel binnen als buiten en rond het huis, **dienen voor het vertrek door de huurder te worden verwijderd.** Hetzelfde geldt voor de haren van het huisdier in het huis.

Bij in gebreke blijven van de huurder, zal hiervoor een supplement aan schoonmaakkosten worden gerekend van 100 euro, te verrekenen met de borg.

Art 12 – Sancties

Indien de huurder één van de verplichtingen vermeld in artikel 6, 7, 8 of 9 niet nakomt, kan hem de toegang tot de woning worden geweigerd en heeft de verhuurder het recht om het contract op te zeggen conform artikel 3.

Art 13 – Verplichtingen verhuurder bij vertrek

- ✓ Tenzij anders met de verhuurder overeengekomen, heeft de huurder de verplichting de logies op de laatste dag van het verblijf **vóór 10 uur vrij** te maken, behalve tijdens weekeinde verhuur waar het verblijf **vóór 18 u dient vrijgemaakt** te worden.
De huurder wordt ertoe gehouden om het logies, zijn inhoud en zijn uitrustingen in dezelfde staat achter te laten als die vermeld in het verslag van de plaatsbeschrijving bij aankomst.
- ✓ De huurder blijft, ondanks de eindschoonmaak, gehouden om de **woning netjes en opgeruimd achter te laten**. Dit omvat het borstelen/vegen, de vaat op te ruimen, de huishoudapparaten schoon te maken (barbecue inbegrepen), verplaatste meubels terug te zetten waar ze zich bij aankomst bevonden, de toiletten fatsoenlijk achter te laten, het afval te sorteren en **op de juiste plek te deponeren, de bedden op te ruimen**
- ✓ Huurschade. De huurder verbindt zich ertoe om de verhuurder, ten laatste op het moment van vertrek, op de hoogte te brengen van alle schade aan of verlies van de woning, de inboedel en/of de uitrusting.
- ✓ **Bij het verlaten van de woning zet de verhuurder de verwarming uit, sluit alle ramen en deuren en doet de vensterluiken weer dicht.**
- ✓ De door de eigenaar gemaakte kosten voor het naleven van de bovengenoemde verplichtingen zullen ingehouden worden op de waarborg en, als de waarborg niet voldoende is om die schoonmaakkosten te dekken, door de eigenaar aan de huurder gefactureerd worden.

Art 14 – Klachten. Conformiteitsgebrek bij aankomst– aangifte defect of schade door de huurder

- ✓ Indien de huurder bij aankomst vaststelt dat er een defect of schade is aan het logies en/of van zijn inhoud en/of van zijn uitrustingen, in vergelijking met de informatie die hem werd meegedeeld en/of de plaatsbeschrijving, dan meldt de huurder de mogelijke vastgestelde schade of defecten via mail (**info@refuge-des-eteignieres.com**) of telefoon aan de verhuurder (**0032 475 35 00 64**), **binnen de 4u na aankomst én voor 22u van de dag van aankomst**, zodat deze de gelegenheid heeft het probleem vast te stellen en indien mogelijk direct op te lossen.
- ✓ De klacht zal gestaafd moeten worden door bewijskrachtig materiaal zoals, zonder dat deze lijst exhaustief is, foto's, bewijzen van conversaties en uitwisselingen die met de eigenaar hebben plaatsgevonden.
- ✓ Indien de huurder zich binnen deze tijdsspanne niet meldt, dan zal dit beschouwd worden als erkenning door deze laatste dat de vermeldingen op de plaatsbeschrijving overeenkomen met de realiteit.
- ✓ De verhuurder zal alles in het werk stellen om zo snel mogelijk een passende oplossing te vinden.

Art. 15. Toepasselijk recht

De algemene voorwaarden en het contract zijn onderworpen aan het Franse recht. Bij geschillen met betrekking tot de opstelling, interpretatie of uitvoering van de algemene voorwaarden en/of het contract zullen enkel de rechtbanken van de regio Grand-Est in Charleville-Mézières bevoegd zijn.